



클라우드의 가치를 높이는 선택

IXcloudTM

매니지드 서비스



KINX

CONTENTS

“

클라우드, 도입만큼 중요한 것은
어떻게 관리하느냐입니다.

”

많은 기업이 클라우드를 도입하지만
기대와 달리 클라우드 효용을 충분히 누리지 못하고 있습니다.
클라우드 도입 효과를 저하하는 요인들을 효율적으로 관리하지 못하고 있기 때문입니다.
‘IXcloud™ 매니지드 서비스’를 도입해보세요. 기업의 클라우드 가치를 높여드립니다.

1

클라우드 도입 효과를 저하하는 요인 1 p

2

매니지드 서비스가 필요한 세 가지 이유 2 p

3

IXcloud™ 매니지드 서비스 소개 3 - 9 p

서비스 제공 항목 4 p

마이그레이션 5 p

전용 모니터링 툴 6 - 7 p

월간 분석 리포트 8 p

SLA 9 p



“클라우드 운영관리, 생각만큼 쉽지 않아요.”

클라우드의 기술이 빠르게 발전하는 서비스입니다. 따라서 클라우드를 효율적으로 운영하기 위해서는 전문 역량을 갖춘 엔지니어가 반드시 필요합니다. 현실적으로 모든 기업이 전문 인력을 확보하기란 어려우며, 업무나 인건비 측면의 부담 역시 무시할 수 없습니다.

“인프라에 대한 관점을 하루 아침에 바꿀 수 있을까요?”

물리적 인프라 자원을 운영 관리하던 관점 그대로 클라우드에 접근하면 난관에 부딪히는 경우가 많습니다. 클라우드 도입 효과를 높이려면 인프라에 대한 관점을 바꾸는 것부터 시작해야 합니다.



“클라우드, 사용은 자유롭지만 보안 책임에서는 자유롭지 않아요.”

클라우드 서비스의 책임공유 모델이란 CSP(Cloud Service Provider)와 클라우드 이용 고객이 보안 책임을 공유하는 것을 의미합니다. 고객은 데이터 통제권을 갖는 대신 어플리케이션 레벨의 보안을 직접 책임져야 합니다. 그러나 클라우드 운영 경험이 없거나 적은 기업이 클라우드 보안 체계를 수립하기에는 어려움이 많습니다.



매니지드 서비스는 기업이 비즈니스에 집중할 수 있도록 도와드립니다.

매니지드 서비스는 단순한 관리 서비스가 아닌 기업의 비즈니스 현실을 위한 파트너를 만나는 일입니다. 매니지드 서비스의 이점을 확인하고 업무 프로세스를 혁신하여 비즈니스 가치를 높여보세요.



1:1 전문기술 컨설팅

클라우드 전문 기술 파트너 확보

기업이 클라우드를 도입하는 궁극적인 이유는 비즈니스 효율성 개선입니다. 이러한 과정은 장기적인 여정으로 계획 수립을 통해 단계별 로 진행해야 클라우드 도입 효과를 높일 수 있습니다.

매니지드 서비스를 이용하시면 도입, 마이그레이션, 운영 관리, 현대화에 이르는 전체 과정의 기술파트너 역할을 수행해드립니다.



부담 요소 경감

운영 비용과 업무 부담 경감

클라우드 전문 인력 확보와 보안 체계 수립은 비용 및 업무 효율 측면에서 기업에 부담이 되는 요소입니다. 매니지드 서비스를 이용하면 이와 같은 걱정을 덜 수 있습니다. 전문 엔지니어에게 운영 전반을 맡겨 업무 부담을 덜고 비즈니스에 더욱 집중할 수 있게 됩니다.



관리 자동화

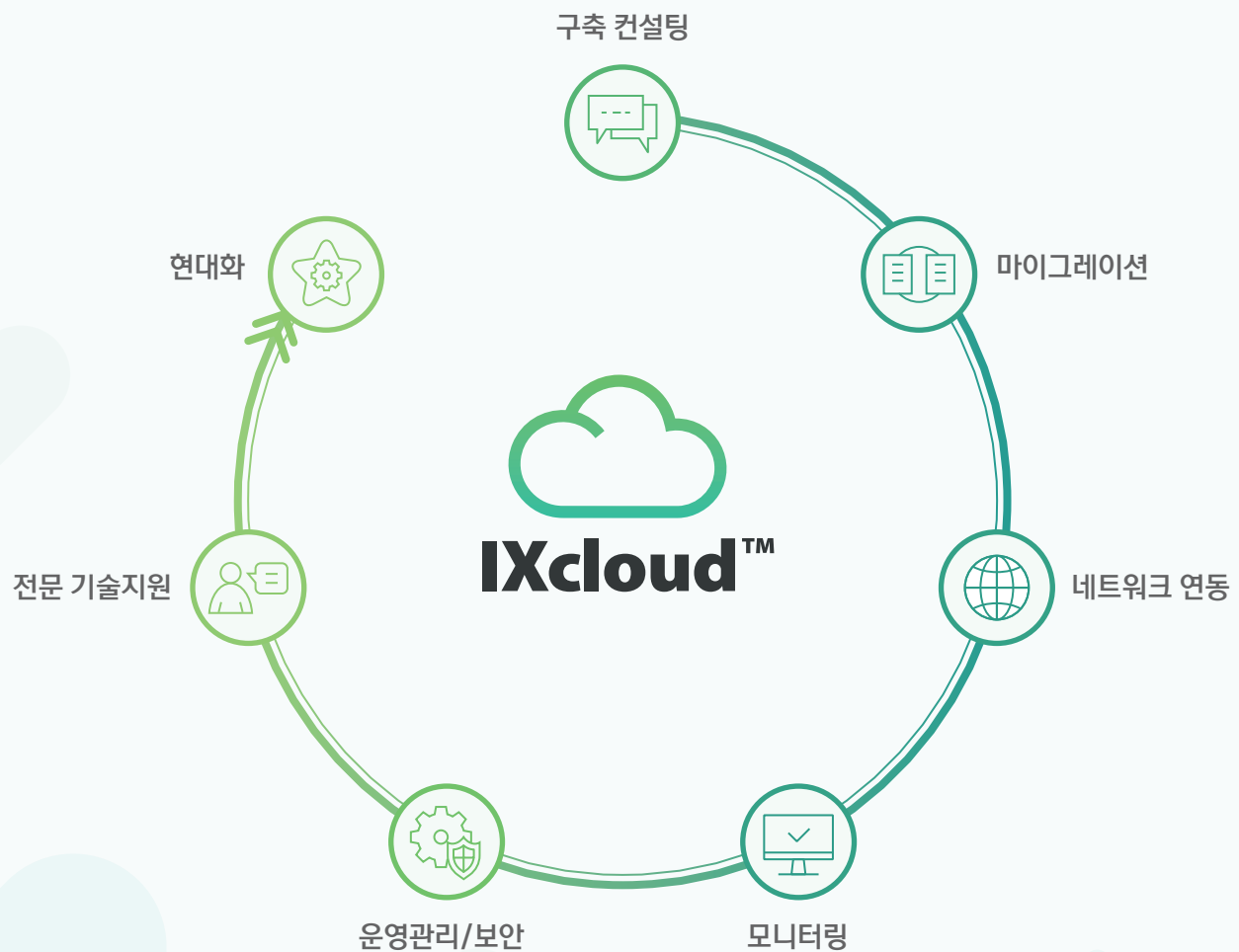
자동화 시스템을 통한 서버 관리 편의성 제고

기본 제공되는 모니터링 툴을 통해 서버 운영 현황을 관리하고 임계치 설정 기준에 맞는 알림을 받을 수 있습니다. 뿐만 아니라 간편한 UI와 다양한 분석 메트릭이 적용되어 서버 운영자가 편리하게 사용할 수 있습니다.

IXcloud™ 프리미엄 매니지드 서비스 고객 전용 월간 리포트는 클라우드 이용 현황을 바탕으로 변화 추이, 자원 분포, 주목할 만한 변화를 분석해 제공하므로 클라우드 프로비저닝에 활용할 수 있습니다.

IXcloud™ 매니지드 서비스 소개

클라우드 라이프 사이클 전반에 걸친
IXcloud™ 매니지드 서비스



상세 제공 항목

IXcloud™의 모든 고객에게 기본 매니지드 서비스를 제공합니다.

또한 '프리미엄 매니지드 서비스'를 통해 월간 리포트, 운영 관리, 보안, 전문 기술지원을 받을 수 있습니다.



Consulting

- 요구사항 분석
- 시스템 튜닝 및 최적화 제안
- 기본 아키텍처 설계
- 이중화 HA 및 백업 환경 구성



Migration

- 시스템 분석 및 요구사항 파악
- 마이그레이션 이행
- 안정화 제공
- 마이그레이션 계획 수립
- 테스트 및 PoC 진행
- 최종 검증 완료



Network Consulting

- 하이브리드 및 멀티 클라우드 연동 지원
- 네트워크 연결 컨설팅 및 구축 지원
- 글로벌 회선 연동 지원
- CDN 서비스 연결



Technical Support

- 웹 서버(yum/소스버전 APM) 및 DB(MSSQL, My sql) 설치 (*월 2회)
- 웹 서버/DB서버 패치 및 업그레이드 지원 (*월 1회)
- FTP, DNS, 메일 서비스 설치 지원 (*초기 설치 지원, 설정 및 운영 제외)
- 파일 시스템 구성 지원 (*초기 설치 및 설정 지원)
- 로드밸런서, 오토스케일링 설정 (*초기 설치 및 설정 지원)
- 어플리케이션 및 모듈 설치 지원 (*별도 협의)
- 1:1 전문 기술지원
- 백업 및 복구 지원
- 전문엔지니어 현장지원
- KISA 웹 취약점 분석 지원



Monitoring

- 전용 모니터링 톨 제공
- 네트워크 모니터링
- 서버별, 항목별, 프로세스 모니터링
- 이벤트 설정 및 알림



Security

- 고객사 내부 보안 설정 가이드, IPsec 및 IP Table 설정 가이드
- 보안 장비 구축 및 운영 지원
- 보안 장비 관제 서비스 제공
- 3rd 파티 제품 및 관제 상품 연계 지원



Help Desk

- 일반 문의 응대
- 장애 처리
- 작업 요청 지원

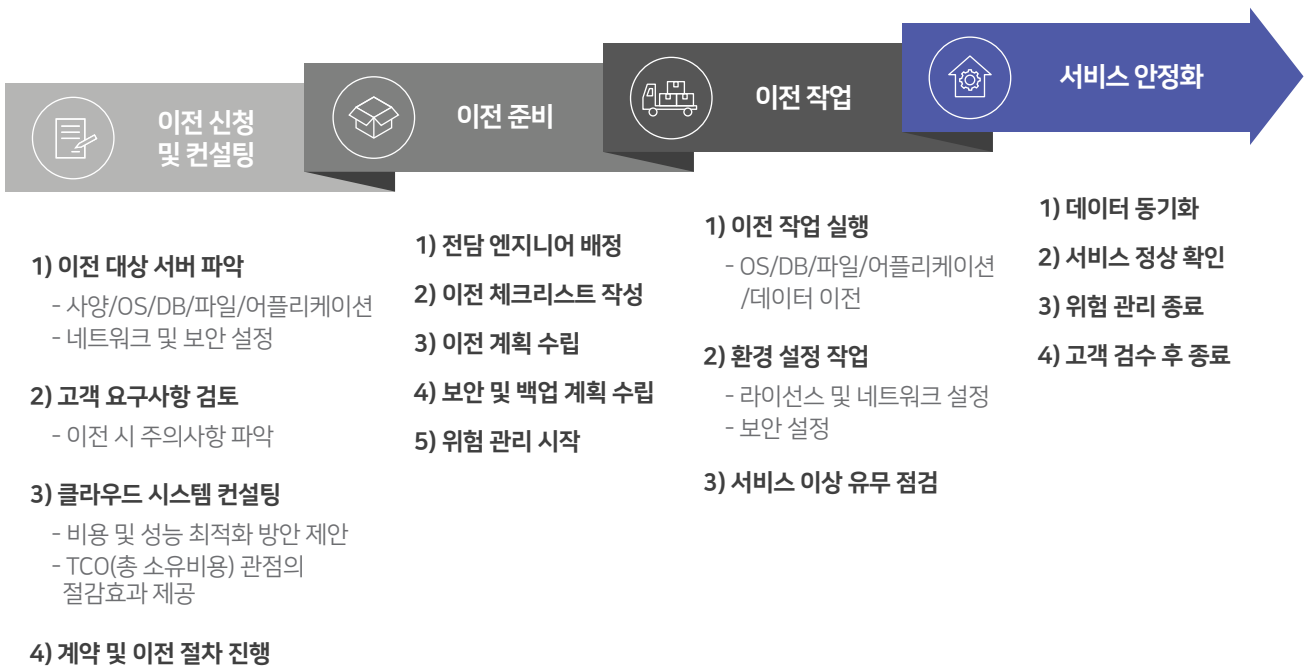


Monthly Report

- 자원 이용 현황 및 변경 내역 확인 (CPU, MEMORY, DISK 등)
- 데이터 분석을 통한 자원 최적화 가이드 제공
- 이벤트 발생 내역 확인
- 월간 보고 자료로 활용

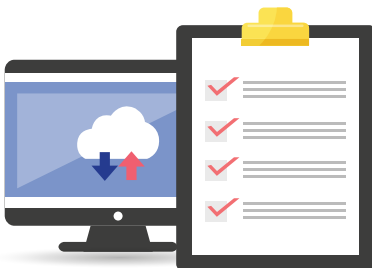
마이그레이션

많은 경우 클라우드 도입 과정에서 마이그레이션 작업이 필요합니다. 현재 물리 환경에서 운영 중인 자원을 클라우드로 이전할 경우 얻게 될 효용에 대해 면밀하게 분석하고 이전 계획을 검토해야 합니다.



마이그레이션을 위한 필수 체크리스트 ✓

클라우드 마이그레이션은 해당 기업의 상황과 목적에 맞게 클라우드 도입을 계획하고 설계할 수 있는 컨설팅 파트너와 진행해야 합니다.

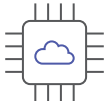


- ☐ 마이그레이션을 해야 하는 애플리케이션의 특성은 무엇인가?
- ☐ 적합한 마이그레이션 방식은 무엇인가?
- ☐ 보안, 인증, 액세스 제한은 어떤 방식으로 할 것인가?
- ☐ 클라우드로 이전한 후의 유지관리 방법은 무엇인가?

전용 모니터링 툴

모니터링 툴을 직접 설치, 관리하고 계신가요?

IXcloud™의 전용 모니터링 툴은 서버 관리를 더욱 편리하게 합니다.



CPU

- CPU load
- CPU User time
- CPU lowait time



Memory

- Total Memory
- Used Memory



Network

- Outbound Traffic PPS
- Inbound Traffic PPS
- Ping Check



Disk

- Total Disk
- Used Disk
- Disk IOPS
- Disk Throughput



Process

- Process별 CPU
- Process별 Memory

모니터링 제공범위

IXcloud™ 모니터링 툴의 장점

모니터링을 위한 솔루션을 검토하고 설치, 관리할 필요가 없습니다. IXcloud™는 모든 고객에게 전용 모니터링 툴을 무료로 제공합니다.



모든 인스턴스 자동 설치, 무료 제공

- IXcloud™의 모든 고객에게 무료 제공
- 프로젝트 단위로 모니터링 툴 생성
- 서버 관련 각종 데이터 확인 가능



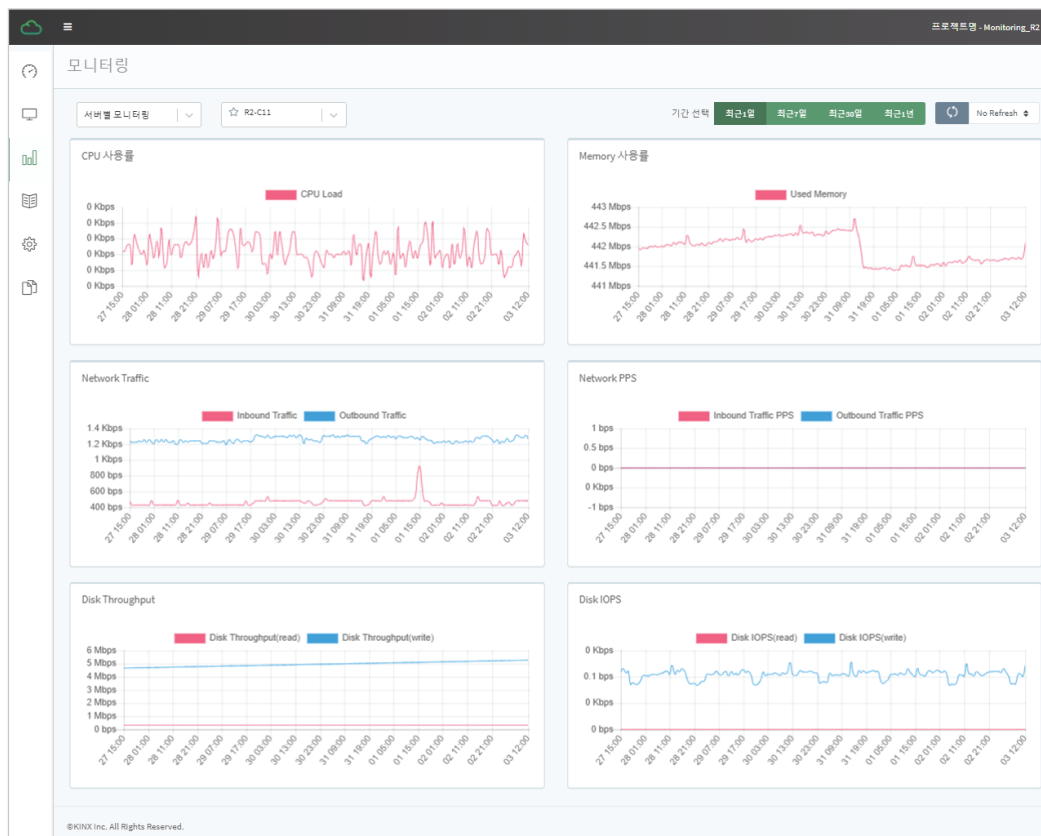
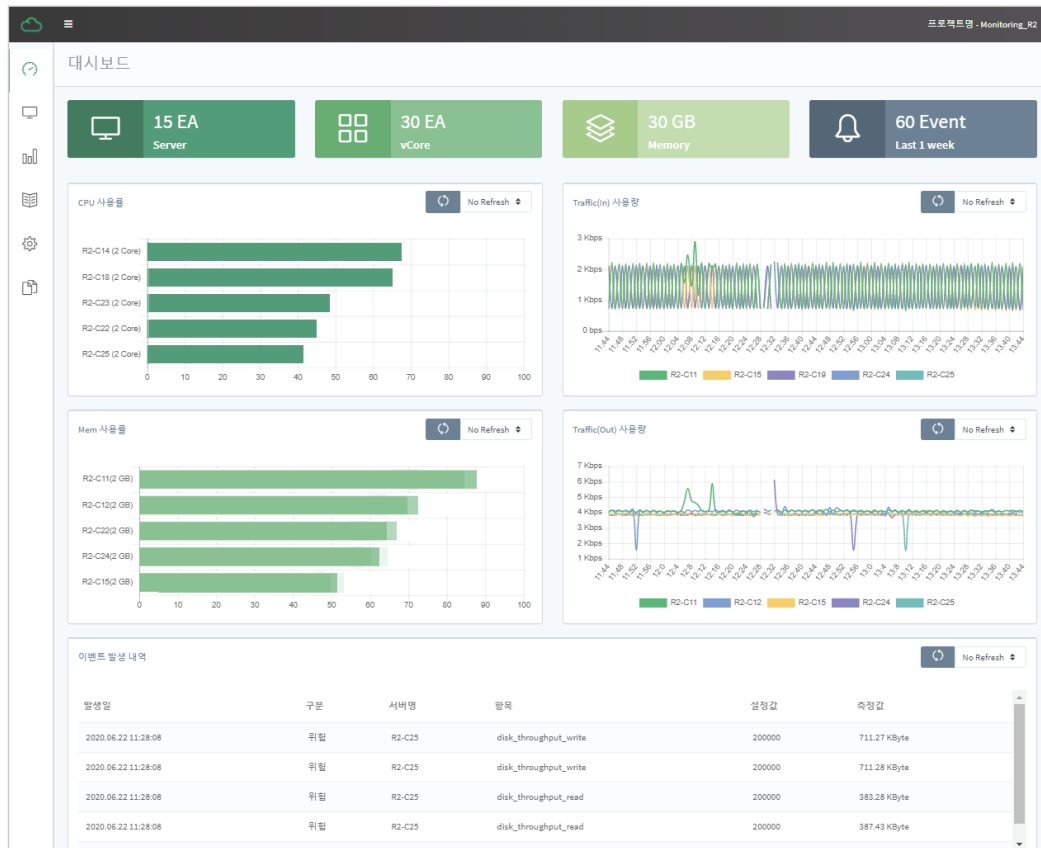
다차원적 분석 매트릭 모니터링 자료 제공

- 자원별 로드, 시간, 사용량, 쓰루풋 등 다양한 데이터 분석
- 인스턴스, 서버, 네트워크 등 클라우드 내 자원 실시간 모니터링 및 추적



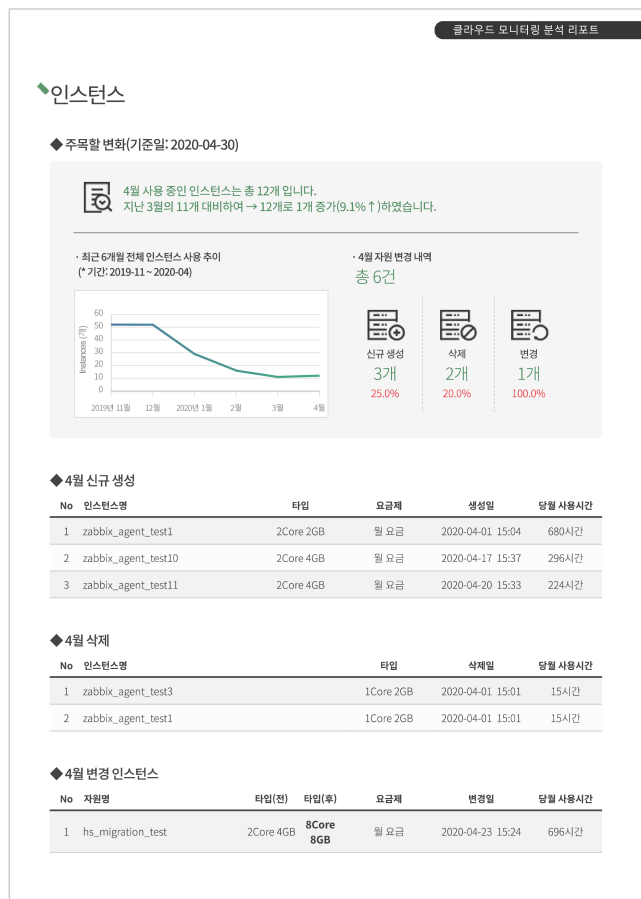
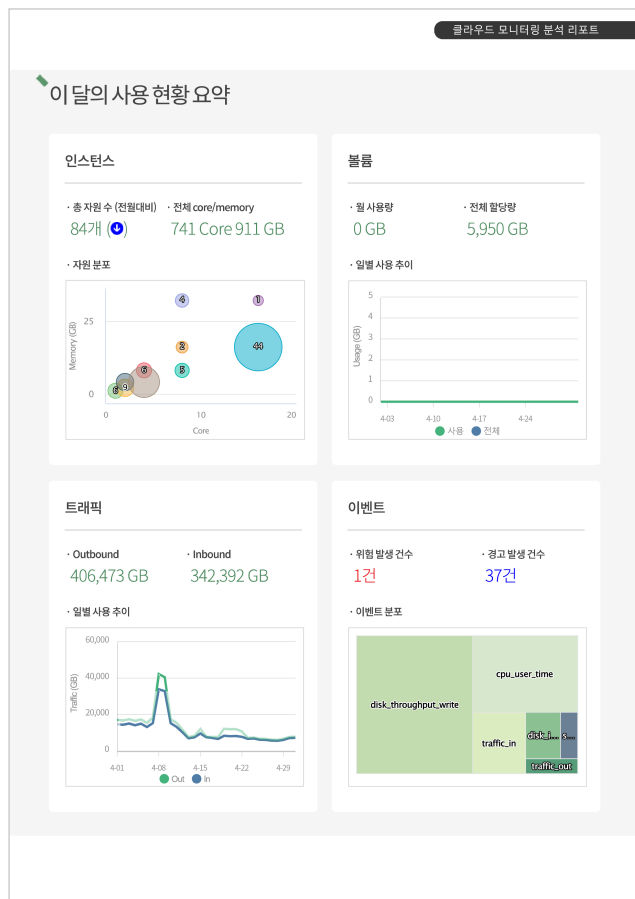
사용자 친화적 UI 무료 알림 서비스

- 직관적인 모니터링 UI
- CPU, 메모리, 네트워크, 디스크 임계치 이벤트 알림 관리



월간 분석 리포트

클라우드 자원이 어떻게 운영되고 있는지 궁금하시다면 매월 제공되는 월간 분석 리포트를 이용해보세요. 전용 모니터링 톨로 수집되는 데이터를 분석해 클라우드 자원을 최적의 수준으로 운영 관리할 수 있는 가이드를 제공해드립니다.



SLA

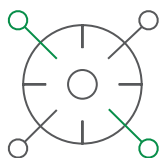
매니지드 서비스를 믿고 비즈니스에만 집중할 수 있도록 신뢰할 수 있는 서비스를 약속합니다.

구분	기준	운영 시간	문의 채널	응답 시간
일반 문의	업무 시간 내의 일반적인 문의	업무시간 내 (평일: 09:00~17:00)	1:1 문의, 전화, 이메일	4시간 이내
작업 요청	별도의 작업 시간을 투입해야 하는 작업 (설치, 설정 등)	24*7*365	1:1 문의, 이메일	4시간 이내 (*단, 업무시간 외 요청은 별도 협의)
장애	서비스 운영에는 지장이 없으나 애플리케이션이 비정상적으로 작동하거나 오류가 발생한 상태	24*7*365	전화	1시간 이내

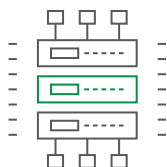
IXcloud™ 매니지드 서비스는 일반 문의부터 장애 대응까지 클라우드 운영 시 발생할 수 있는 모든 운영 업무에 대해 SLA(Service Level Agreement)를 적용합니다. 1:1문의, 전화, 이메일 채널을 통해 적절한 조치를 취할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

*해당 SLA는 표준 SLA이며 고객과의 협의에 따라 변경될 수 있습니다.

고객의 가치를 높이는 KINX 서비스



IX Peering



Colocation



CDN



IXcloud™



CloudHub™

인터넷 인프라 전문기업 KINX는 고객의 비즈니스 가치를 높이는 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

전 세계 다양한 산업군의 500여 고객사에 국내 유일의 중립적 IX 피어링,
독보적인 네트워크 연결성을 제공하는 코로케이션, 최적의 속도와 안정성을 보장하는 CDN 서비스 등을 제공하고 있습니다.

또한 국내 최초로 오픈스택 기반 퍼블릭 클라우드 IXcloud™를 출시해 합리적인 가격에 고품질의 가상 인프라를 제공하고
고객의 물리 인프라와 클라우드를 연결하는 국내 최초 서비스인 CloudHub™로
멀티, 하이브리드 클라우드 구축 및 운영을 지원하고 있습니다.



Website

www.ixcloud.net



TEL

02 - 526 - 0900 (1)



서비스 문의

sales@kinx.net



기술 문의

help_cloud@kinx.net