

## [(주)케이아이엔엑스 이용약관 개정대비표]

### - IXcloud™ 서비스 이용약관

현재 약관	개정 약관
<p><b>제 1장 총칙</b>  <b>제 1조 (목적)</b>                      본 약관은 주식회사 케이아이엔엑스(이하 "회사"라고 합니다)가 제공하는 <b>아이엑스 클라우드(IXcloud™)</b> 서비스(이하 "서비스"라 합니다)의 이용조건 및 절차, 요금에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 제반 사항 규정을 목적으로 합니다.</p> <p><b>제2조 (약관의 효력 및 변경)</b>                      ① 본 약관은 회사의 홈페이지(www.kinx.net)에 <u>게시하여</u> 공지하며, <u>이에 동의한 고객과 회사간에 서비스 이용계약을 체결</u>함으로써 효력이 발생합니다.                      ② <u>회사는 필요하다고 인정하는 경우에는 본 약관을 변경할 수 있으며, 또한 법률 또는 정부의 명령·지시·권고나 법원의 판결 또는 회사 및 별도 사업자의 관련 정책 변경 등으로 인한 필요에 따라 서비스의 전부 또는 일부를 변경 또는 중지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 적용일자 7일 전부터 본 조 제1항의 방법으로 공지해야 하며, 이용자에게 불리하게 약관을 변경하는 경우 30일 이상의 유예기간을 두고 공지하도록 합니다.</u>                      ③ <u>회사가 전항에 따라 개정약관을 공지하면서 고객에게 적용예정일까지 회사에게 거부 의사를 표시하지 않으면 동의의 의사표시가 표명된 것으로 본다는 것을 명확하게 공지하였음에도 고객이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 고객이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.</u>                      ④ <u>고객은 변경된 약관 사항에 동의하지 않는 경우, 서비스 이용계약을 해지할 수</u></p>	<p><b>제 1장 총칙</b>  <b>제 1조 (목적)</b>                      본 약관은 주식회사 케이아이엔엑스(이하 "회사"라고 합니다)가 제공하는 <b>클라우드 서비스(이하 "서비스"라 합니다)</b>의 이용조건 및 절차, 요금에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 제반 사항 규정을 목적으로 합니다.</p> <p><b>제2조 (약관의 효력 및 변경)</b>                      ① 본 약관은 회사의 홈페이지(<a href="http://www.kinx.net">www.kinx.net</a>)에 <b>(삭제)</b> 공지함<b>(삭제)</b>으로써 효력이 발생합니다.                      (신설) ② <b>본 약관의 적용기간은 고객이 회사의 서비스 이용을 신청한 때로부터 서비스가 종료된 후 정산이 완료된 때까지 효력을 가집니다.</b>                      ③ <b>회사는 합리적인 사유가 발생할 경우 본 약관을 변경할 수 있으며, 약관이 변경된 경우에는 지체 없이 이를 공지하고, 회사 공지 게시판을 통해 변경 사항을 설명함으로써 변경의 효력이 발생합니다. 단, 요금 등 고객의 권리 또는 의무에 관한 중요한 사항의 변경은 공지와 게시판 설명 후 15일이 경과한 후에 그 효력이 있습니다.</b>  <b>(삭제)</b></p>

있습니다.

### 제3조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관계 법령 및 회사가 제공하는 부가서비스에 관한 별도의 약관, 이용규정 또는 세부 이용지침 등의 규정에 따릅니다.

### 제4조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 고객 : 서비스를 이용하기 위해 회사에 서비스 이용신청을 하고 회사와 이용계약을 체결한 개인 또는 법인
- ② 서비스 : 가상화 등의 기술을 적용하여 고객이 원하는 만큼 즉시 서비스를 신청, 사용할 수 있는 클라우드 서버, 스토리지 서비스
- ③ 요금납입책임자 : 본 약관에 의해 제공하는 서비스의 이용요금을 1차적으로 납입할 책임이 있는 자

## 제2장 서비스 이용계약

### 제5조 (계약의 성립)

서비스 이용계약은 서비스 이용을 원하는 고객이 회사 소정양식의 신청서를 작성하여 제출하거나 서비스 사이트(www.kinx.net)의 가입절차에 따라 온라인 양식에 필수입력사항을 기재한 후에 본 약관의 내용에 동의하는 것을 포함한 이용신청을 하고 회사가 이용신청을 승낙함으로써 성립됩니다.

### 제3조 (약관의 적용)

본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계 법령, 본 약관의 취지 및 동종업계의 관행에 따라 해석 적용되며 회사가 제공하는 서비스에 대해 별도의 이용규정 또는 세부 이용지침이 있는 경우 그에 따릅니다.

### 제4조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 고객 : 회사의 서비스를 제공받기 위하여 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 회사의 서비스를 이용하는 개인 또는 법인
- ② 서비스 : 가상화 등의 기술을 적용하여 고객이 원하는 만큼 즉시 서비스를 신청, 사용할 수 있는 클라우드 서버, 스토리지 등의 서비스
- ③ 요금납입책임자 : 회사가 본 약관에 의해 제공하는 서비스의 이용요금 등 모든 채무를 1차적으로 납입할 책임이 있는 개인 또는 법인

## 제2장 서비스 이용계약

### 제5조 (계약의 성립)

서비스 이용계약은 이용을 원하는 고객(이하 "이용신청고객"이라 합니다)이 회사 소정양식의 신청서를 작성하여 제출하거나, 서비스 사이트(www.kinx.net)의 가입절차에 따라 온라인 양식에 필수입력사항을 기재한 후에 본 약관의 내용에 동의하는 것을 포함한 이용신청을 하고 회사가 이용신청을 승낙함으로써 성립합니다.

### 제6조 (이용신청)

- ① 회사는 서비스 이용을 원하는 고객에게 본 약관을 공지하고, 고객의 동의를 받아 이용신청 처리를 합니다.
- ② 고객은 다음 각호의 서류를 직접 또는 팩스나 온라인 등 회사가 인정하는 방식 으로 회사에 제출해야 합니다.
- ③ 이용신청고객이 미성년자 또는 한정치산자인 경우에는 부모 또는 법정대리인의 동의를 받아 부모 또는 법정대리인을 서비스 이용신청자로 하여 이용계약을 신청하여야 합니다.

### 제7조 (이용신청의 승낙)

- ① 회사는 이용신청 고객에 대하여 업무상 또는 기술상 특별한 사유가 없는 한 접수순서에 따라 서비스 이용을 승낙합니다.
- ② 이용신청을 승낙한 후 회사는 3일 이내에 이용신청고객에게 다음 각호의 사항을 전화, 이메일 등의 방법으로 통지합니다.
4. 기타 서비스 이용에 관해 중요하거나 필요하다고 인정하는 사항
- ③ 본 조 제2항에도 불구하고 웹사이트를 통해 서비스를 신청하고 개통할 수 있는 서비스에 대해서는 회사는 이용신청 승낙 이후의 통지를 생략하고 서비스의 개통이 완료된 후 서비스 개통완료 사실과 고객 고유번호를 고객에게 통지할 수 있습니다.

### 제6조 (이용신청)

- ① 회사는 이용신청고객에게 본 약관의 주요 내용을 사전 고지합니다. 회사가 이용신청고객의 신원을 확인하기 위하여 사업자등록증(주민등록증) 및 기타 필요한 서류를 요청하는 경우 이용신청고객은 이에 응하여야 합니다.
- ② 이용신청고객은 다음 각호의 서류를 직접 또는 우편이나 기타 회사가 인정하는 방식(온라인 신청 등)으로 회사에 제출해야 합니다.  
(신설) 3. 기타 요금의 할인 등을 위하여 회사가 필요하다고 이용신청고객에게 요청하는 서류
- ③ 이용신청고객이 미성년자 또는 한정치산자인 경우에는 부모 또는 법정대리인의 동의를 받아 부모 또는 법정대리인을 서비스 이용신청자 및 요금납부책임자로 하여 이용계약을 신청하여야 합니다.

### 제7조 (이용신청의 승낙)

- ① 회사는 이용신청 고객에 대하여 업무상 또는 기술상 특별한 사유가 없는 한 접수순서에 따라 서비스 이용을 승낙합니다. (추가) 다만 회사가 공공의 이익을 위하여 특히 필요하다고 인정하는 경우에는 우선하여 계약할 수 있습니다.
- ② 회사가 이용신청고객의 서비스 이용신청을 승낙한 때에는 다음 각 호의 사항을 이용신청고객에게 서면 또는 유선 등의 방법으로 통보합니다.
4. 기타 서비스 이용에 관한 중요한 사항
- ③ 본 조 제2항에도 불구하고 웹사이트를 통해 서비스를 신청하고 바로사용할 수 있는 서비스에 대해서 회사는 이용신청 승낙 이후의 통보를 생략할 수 있습니다.  
(신설)④ 회사는 이용신청고객이 약관에 동의하고 서비스를 신청한 경우, 고객의 정보를 이용하여 이메일, 유무선 전화, 기타 전자적 장치를 통해 고객에게 정보를 전달할 수 있으며, 고객은 정보의 수신에 동의한 것으로 간주합니다.

### 제8조 (이용신청 승낙의 제한)

① 회사는 다음의 각 호에 해당하는 경우 이용신청에 대한 승낙을 거절할 수 있습니다.

1. 실명이 아니거나 또는 타인의 명의를 사용하여 신청한 경우
2. 고객정보를 허위로 기재한 경우
3. 은행연합회 등 신용정보집중기관에 연체정보가 등록되어 있는 경우
4. 법령, 공공의 안녕질서 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
5. 악성 프로그램 및 버그를 이용하거나 시스템 취약점을 악용하는 등 부정한 방법을 서비스에 사용한 경우
6. 부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하는 경우
7. 부모 또는 법정대리인의 동의 없이 미성년자가 서비스를 신청한 경우
8. 본 약관에 의하여 이전에 이용신청을 거절당한 적이 있는 경우, 단 회사의 심사를 통해 재승낙을 얻은 경우에는 예외로 함
9. 기타 이용신청고객의 귀책사유로 승낙이 곤란한 경우

② 회사는 다음의 각 호에 해당하는 경우 이용신청에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 천재지변으로 인한 설비의 장애 상태가 발생한 경우
2. 서비스를 제공함에 따라 회사의 전체 서비스 품질 유지에 곤란하다고 판단되는 경우
3. 고객이 요금을 체납한 경우
4. 서비스를 제공하기 위한 설비의 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 곤란한 경우
5. 회사의 운영상, 사업상 위해 요소 또는 위해 우려가 있는 경우
6. 음란물 또는 이적물의 배포, 전시 및 타인의 저작권을 침해하거나, 침해할 가능성이 있는 경우
7. 서비스 해지 또는 변경 당일에 서비스 이용을 재 신청 또는 변경하는 경우

### 제8조 (승낙의 유보 및 철회)

① 회사는 다음의 각 호에 해당하는 경우 이용신청에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 타인의 명의를 사용하였거나 서비스 신청내용 및 제출서류가 허위인 경우
2. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 신용불량자로 등록되었거나 은행연합회 등 신용정보집중기관에 연체정보가 등록되어 있는 경우
3. 설비의 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
4. 공공의 안녕질서 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
5. 회사에 운영상, 사업상 위해 요소 또는 위해 우려가 있는 경우
6. 회사로부터 회사 IDC 센터 내의 상면(장비를 설치할 수 있는 공간), 회선 및 클라우드, 기타 서비스를 임대하여 회사가 IDC 센터 내에서 제공하는 서비스와 동일 또는 유사한 서비스를 제공하려는 사업자의 경우
7. 이용신청 요건이 미비 되었을 경우
8. 이용신청고객이 회사에 요금을 체납하고 있는 경우
9. 기타 신청고객의 귀책사유로 승낙이 곤란한 경우

② 전항 제5호 및 6호의 경우 회사의 서비스 이용신청 승낙은 회사와 이용신청고객 사이의 개별 이용계약 체결에 의해서만 가능합니다.

③ 회사는 이용계약이 성립된 후에도 본 조 제1항의 각 호에 따른 사유가 발견된 경우 이용승낙을 철회할 수 있습니다.

④ 회사가 이용승낙을 유보, 철회한 경우 이를 이용신청고객이 기재한 연락처로 통지합니다. 단, 이용신청고객이 연락처를 부정확하게 기재하였거나 기재된 연락처로 연락이 되지 않아서 통지하지 못하였을 경우 회사는 그에 대한 책임이 없으므로 이용신청고객은 문의를 통해 확인하여야 합니다.

8. 기타 회사의 사정으로 이용승낙이 곤란한 경우

③ 회사는 이용계약이 성립된 후 본 조 제1항의 각 호에 따른 사유가 발견된 경우 이용승낙을 철회할 수 있습니다.

④ 회사는 본 조 제1항, 제2항, 제3항에 의해 이용승낙이 거절, 유보, 철회된 경우 이를 즉시 이용신청고객이 기재한 연락처로 통지하여야 합니다. 이용신청고객의 부정확한 기재사항으로 인한 연락처의 불명 때문에 통지하지 못하였을 경우 회사는 그에 대한 책임이 없으며, 이용신청고객은 문의를 통해 확인할 의무가 있습니다.

**제9조 (계약의 변경)**

고객은 다음의 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우 즉시 계약변경신청서 또는 온라인상에서 정보를 변경 제출함으로써 회사에 통지하여야 합니다.

1. 고객 및 요금납입책임자의 상호, 성명, 주소 또는 연락처의 변경
2. 고객의 사업자등록증, 법인인감증명, 재직증명서, 주민등록증 및 신청서 상의 법인 및 개인의 정보 변경
3. 서비스 내용(계약 종류, 계약기간 등)의 변경
4. 요금납부방식의 변경

**제10조 (계약의 갱신)**

회사와 고객은 합의하여 서비스 이용계약의 기간을 정할 수 있으며 고객이 계약기간 만료일 전에 이용계약의 해지 의사표시를 하지 않으면 기존 이용계약과 동일한 조건으로 이용계약이 갱신된 것으로 봅니다.

**제9조 (계약의 변경)**

고객은 다음의 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우 즉시 회사에 해당사항을 통보하고 신청서 및 관련서류를 제출하거나 온라인상에서 변경된 정보를 제출함으로써 회사에 통지하여야 합니다.

1. 고객 및 요금납입책임자의 상호, 성명, 주소 또는 연락처의 변경
2. 서비스 내용(종류, 계약기간 등)의 변경
3. 요금납부방식 및 결제계좌번호 변경

**제10조 (계약의 갱신)**

이용계약 기간만료 30일 전까지 고객과 회사 상호 간에 서면통보에 의한 별도의 의사표시가 없으면 이전의 계약 내용과 동일한 조건으로 계약이 갱신되는 것으로 봅니다. 단, 고객과 회사간에 이용계약 만료 및 해지관련 별도의 서면통보 조건을 합의한 경우 이를 우선적으로 적용합니다.

### 제11조 (고객의 지위 승계)

상속, 합병, 분할, 영업양수 및 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사유로 본 서비스 이용권리의 승계를 하고자 하는 고객은 사업자등록증사본과 이용권리승계를 입증할 수 있는 관련 서류를 첨부하여 회사에 신청해야 합니다.

### 제12조 (계약의 해지 및 통보)

① 고객이 계약을 해지하고자 하는 경우에는 고객 본인이 직접 온라인, 팩스, 이메일 등의 방법으로 해지 희망일 3일전까지 회사에 해지신청서를 제출해야 합니다. 다만 회사는 고객의 계약 해지요구에 따라 시스템에서 고객의 정보 및 자료를 삭제하기 전에 고객의 해지요구를 확인하기 위해 해지서류를 요청할 수 있습니다.

② 회사는 다음의 경우 직권으로 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 고객이 타인의 명의를 사용하거나, 허위서류를 첨부한 경우
2. 고객이 정당한 사유 없이 이용실태 확인을 거부 또는 방해하여 위약사항을 은폐한 경우
3. 이용정지 개시일로부터 1개월 내에 고객이 그 사유를 해소하지 않은 경우
4. 서비스의 일시 중지 만료일로부터 1개월 이내에 고객이 서비스의 재개를 요청

### 제11조 (고객의 지위 승계)

① 상속, 합병, 분할, 영업양수 등으로 고객의 지위승계 사유가 발생한 경우에는 지체 없이 사업자등록증사본(법인에 한합니다)과 지위승계를 입증할 수 있는 관련 서류를 첨부하여 회사에 서면으로 통보 후 이에 대해 회사의 승인을 얻어야 합니다. 만약 회사는 이용권에 대한 압류, 가압류 또는 가처분 등의 통보를 받은 경우 지위승계를 승인하지 않고 그 뜻을 고객에게 통보합니다.

(신설)② 고객의 지위가 승계될 경우에는 기존의 체납된 서비스 이용요금 납부 등 제반 의무도 승계되는 것으로 간주합니다. 고객의 지위승계는 사명의 변경, 대표자의 변경, 요금납부책임자의 변경(서비스 이용고객과 요금납부책임자가 다른 경우) 등 고객의 동일성을 판단할 수 있는 주요 사항이 변경된 경우를 포함합니다.

(신설)③ 회사와 서비스 이용계약을 체결한 고객은 서비스에 대한 이용권리를 본 약관에서 정한 경우를 제외하고는 다른 개인 또는 법인 등에 양도하거나 증여할 수 없으며, 질권의 목적으로 활용할 수 없습니다.

### 제12조 (계약의 해지 및 통보)

① 고객이 서비스 이용계약을 해지하고자 할 때에는 해지하고자 하는 날의 최소 30일 전까지 이용계약 해지신청서를 회사에 제출하여야 합니다. 단, 고객이나 회사 어느 일방이 계약상의 의무를 위반하거나 이를 위반한 데에 중대한 과실이 있는 경우에는 먼저 상대방에게 위반내용을 서면으로 통보하고, 통보 후 5일이 경과하여도 상대방으로부터 명확한 답변과 시정이 없는 경우 즉시 계약을 해지할 수 있습니다.

② 회사는 고객이 서비스 요금을 납기일까지 납부하지 않아 서비스가 정지된 후 5일 이내에 납부 불이행이 해결되지 않을 경우, 그 계약을 해지할 수 있습니다.

③ 고객이나 회사 어느 일방이 파산신청, 압류, 가압류, 부도, 경매, 회사 IDC 정리 등의 사유에 해당하는 경우에는 즉시 계약을 해지할 수 있습니다.

하지 않은 경우

5. 고객이 회사, 다른 고객 또는 제3자의 지적재산권을 침해하는 경우

6. 고객이 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우

7. 고객이 제26조 등 본 약관에 규정된 고객의 의무를 위반한 경우

8. 타인의 이용자ID, 비밀번호 등 개인정보를 부정하게 사용하는 경우

9. 서비스로 제공되는 프로그램에 대해 부적절한 사용, 접속, 복사, 배포, 타 용도로의 설치 등을 행하는 경우

10. 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보 및 자료를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우

11. 전기통신 관련 법령 등 관계 법령에 위반하는 행위를 하는 경우

12. 고객의 서비스 요금 체납으로 인한 서비스 정지 후 5일 이내에 납부 불이행이 해결되지 않을 경우

13. 고객이 당해 연도에 2회 이상의 이용 제한 또는 정지를 당한 경우

14. 기타 고객이 본 약관 및 기타 회사가 정한 이용조건에 위반하는 경우

③ 회사가 본 조에 따라 계약을 해지하고자 하는 경우 고객에게 7일전까지 고객이 제출한 연락처를 통해 해지통지를 하여야 하며, 고객의 부정확한 기재사항으로 인한 연락처의 불명 때문에 통지하지 못하였을 경우 회사는 14일간 서비스 사이트(www.kinx.net)에 게시함으로써 회사의 해지통지의무를 이행한 것으로 간주합니다.

④ 본 조 제 1항 및 제2항에 의해 이용계약이 해지되는 경우 고객의 시스템으로 할당된 모든 자원이 회수되고 시스템 상에 저장되어 있는 모든 고객 정보 및 자료는 삭제되며 이로 인한 손해배상을 청구할 수 없습니다.

⑤ 본 조 제3항의 통지에도 고객이 3일전까지 의견을 진술하지 않는 경우에는 해지에 이의가 없는 것으로 봅니다.

④ 회사는 고객이 다음 각 호에 해당하는 경우 지체 없이 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 고객에게 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.

1. 이용제한 또는 정지기간 경과 이후에도 지속해서 불법 스팸을 전송하여 정부기관 혹은 공공기관에서 계약 해지를 요청하는 경우

2. 최근 1년간 2회 이상의 이용제한 또는 정지를 당한 경우

3. 서비스 신청 시 실명이 아니거나 제3자 또는 법인의 명의사용 등 필수 제출정보를 허위로 제공 또는 누락, 오기하여 신청한 경우

4. 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하는 경우

5. 고객의 서비스 이용내용이 관계 법령 및 약관 위반, 또는 서비스 이용제한 등의 사유에 해당하는 경우 고객이 그 원인이 된 사유를 해소하지 아니하거나, 정당한 사유 없이 회사의 의견진술 요청에 응하지 아니하는 경우

6. 회사가 제공하는 프로그램에 대해 부적절한 사용, 접속, 복사, 배포, 타 용도로의 설치 등을 행하는 경우

7. 제8조 제1항 각호의 사유에 해당하거나, 제26조 고객의 의무에 관한 조항을 위반한 경우

⑤ 회사는 제1항의 규정에 따라 해지신청이 수리되면 고객이 요청한 해지일에 서비스 제공을 중단합니다.

⑥ 회사가 계약을 해지하고자 하는 경우 이용 고객에게 10일 전까지 이용고객의 이메일이나 지정된 주소 등으로 해지 통지하여야 하며, 이용고객의 귀책사유로 이를 통지할 수 없는 경우 2주일간 회사 인터넷 홈페이지(www.kinx.net)에 게시하면 회사의 통지의무를 이행한 것으로 봅니다.

⑦ 전항의 통지에도 불구하고 이용고객이 지정 일시까지 해지에 대하여 의견을 진술하지 않는 경우 해지에 이의가 없는 것으로 봅니다.

⑧ 본 조항에 의해 이용계약이 해지되는 경우 고객에게 할당, 제공된 모든 자원이

회수되고 시스템 상에 저장되어 있는 모든 고객정보 및 자료는 삭제되며 이로 인한 손해배상을 회사에 청구할 수 없습니다.

**(신설) 제13조 (할인반환금)**

① 고객과 회사간에 이용기간을 정하여 계약을 체결한 경우 그 이용기간(이하 "약정기간"이라 합니다) 만료 전에 고객의 귀책사유로 해지를 하거나 고객의 사정에 의해 해지하는 때에는 다음에 해당하는 할인반환금을 회사에 납부하여야 합니다.

1. 서비스 이용 개월 동안 서비스 표준요금에서 할인받은 총 금액 (월 할인액 \* 이용 개월 수)

단, 이용고객과 회사간 체결한 계약서 또는 신청서에 할인반환금 또는 위약금 조건을 별도 표기한 경우 이를 우선 적용하며, 사용 개월 수 계산에서 해지월은 제외합니다.

2. 약정기간 내에 무상으로 제공한 서비스가 있는 경우, 그 이용 대금

3. 회사로부터 각종 장비를 임대하는 이용고객의 경우, 또는 이용고객에게 전용으로 제공하기 위해 회사가 타 사업자로부터 직접 조달하여 재제공하는 서비스(솔루션, 소프트웨어 등)의 경우, 약정기간 잔여 개월 이용요금의 100%에 해당하는 금액 (월 이용료 \* 잔여 개월 수)

② 제1항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 경우 이용고객은 할인반환금 없이 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 회사의 귀책사유로 월 장애누적시간이 72시간 이상 발생한 경우

2. 회사의 귀책사유로 1시간 이상의 장애가 월 5회 이상 발생한 경우

### 제3장 서비스의 개통 및 이용

#### 제14조 (서비스의 개통)

- ① 회사는 특별한 사유가 없는 한 제7조 2항의 서비스 개통 예정일에 서비스를 개통해야 합니다. 통지한 서비스 개통 예정일에 서비스를 개통하지 못하였을 경우에는 즉시 그 사유와 새로 정한 개통예정일을 고객에게 서면 또는 전화로 통보하여야 합니다.
- ② 이용신청고객이 서비스의 개통을 연기하고자 하는 경우 개통예정일 2일전까지 회사에 통보하여야 합니다.
- ③ 회사는 이용신청고객이 서비스를 정상적으로 사용할 수 있도록 한 후 고객에게 개통완료를 통지합니다.

#### 제15조 (서비스의 이용)

- ① 고객은 서비스 이용신청 후 회사의 승낙이 있는 시점부터 서비스를 이용할 수 있으며 서비스의 이용시간은 특별한 사유가 없는 한 1년 365일, 1일 24시간을 원칙으로 합니다.
- ② 본 조 제1항의 서비스 이용시간에서 회사와 고객이 합의하여 서비스를 제공하지 아니한 날 또는 시간, 정기점검 등의 필요로 회사가 정한 날 또는 시간은 예외로 합니다.

#### 제16조 (고객ID 관리)

- ② ID 및 비밀번호의 관리 및 이용은 고객의 책임으로 하며, 고객에게 통보된 ID 및 비밀번호에 의해 발생하는 사용상의 과실 또는 제3자에 의한 부정사용 등으로 발생하는 모든 불이익에 대한 책임 또한 고객에게 있습니다.

### 제3장 서비스의 개통 및 이용

#### 제14조 (서비스의 개통)

- ① 회사는 업무상 또는 기술상 특별한 사유가 없는 한 제7조 2항의 서비스 개통 예정일에 서비스를 개통해야 합니다. 통지한 서비스 개통 예정일에 서비스를 개통하지 못하였을 경우에는 즉시 그 사유와 새로 정한 개통예정일을 고객에게 서면 또는 전화 등으로 통보하여야 합니다.
- ② 이용신청고객이 서비스의 개통을 연기하고자 하는 경우 개통예정일 3일전까지 회사에 서면 또는 유선으로 통보하여야 합니다.
- ③ 회사는 이용신청고객이 서비스를 정상적으로 사용할 수 있도록 한 후 고객에게 개통완료를 통보합니다. (추가)단, 웹사이트를 통해 신청 후 바로 사용할 수 있는 서비스에 대해서는 개통완료 통보를 생략할 수 있습니다.

#### 제15조 (서비스의 이용)

- ① 서비스 이용시간은 회사의 업무상 기술상 특별한 사유가 없는 한 1년 365일, 1일 24시간을 원칙으로 합니다.
- ② 본 조 제1항의 서비스 이용시간에서 회사와 고객이 별도 합의하여 서비스를 제공하지 아니한 날 또는 시간, 정기점검 등의 필요로 회사가 정한 날 또는 시간은 예외로 합니다.

#### 제16조 (고객ID 관리)

- ② ID 및 비밀번호의 관리 및 이용은 고객의 책임으로 하며, 고객에게 통보된 ID 및 비밀번호에 의해 발생하는 사용상의 과실 또는 제3자에 의한 부정사용 등으로 발생하는 모든 문제에 대해서 회사는 어떠한 책임과 의무도 지지 않습니다.

### 제17조 (IP 주소)

- ① 서비스에 사용될 IP주소는 해당 서비스의 규정에 따라 회사가 고객에게 할당합니다.
- ② 고객이 회사로부터 서비스 사용을 위해 할당 받은 IP주소 이외의 다른 IP주소 (타 고객의 IP주소 포함)를 이용하여 발생하는 모든 손해에 대해 전적으로 이를 무단으로 사용하는 고객에게 책임이 있습니다.
- ③ 고객은 회사가 할당한 IP주소의 사용현황에 대한 정보를 요청할 경우, 이에 즉시 응하여야 합니다.

### 제18조 (서비스의 이용제한 및 이용정지)

- ① 회사는 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주, 기간통신사업자의 서비스 장애 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.
- ② 회사는 고객의 서비스 이용 내용이 다음 각 호의 1이상에 해당할 경우 서비스 이용의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있으며, 그 이후에도 계속 개선되지 않을 경우 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 고객이 제26조 규정에 의한 고객의 의무를 이행하지 않은 경우
2. 국내법에 위반되는 자료를 서버나 저장공간에 올려놓거나 제공하는 경우

### 제17조 (IP 주소)

- ① 서비스에 사용되는 IP주소는 회사의 규정에 따라 고객에게 할당합니다.
- ② 고객이 회사로부터 서비스 사용을 위해 할당 받은 IP주소 이외의 다른 IP주소 (타 고객의 IP주소 포함)를 무단 이용하여 발생하는 모든 손해에 대해 전적으로 고객에게 책임이 있습니다.
- ③ 고객은 회사로부터 부여받은 IP주소를 회사 서비스 내에서만 사용하여야 하며, 타 인터넷서비스제공사업자의 IP와 소통은 회사의 백본스위치를 통해서만 하는 것이 원칙입니다. 또한 할당된 IP주소의 사용현황에 대한 정보를 회사가 요청할 경우 제공하여야 합니다.

(신설)④ 회사는 공공기관(검찰청, 경찰청 등) 등 외부로부터 고객 IP주소에 대한 정보제공의 요청이 있는 경우 인터넷 서비스 이용 시 보편적으로 공개되는 정보인 고객명, 담당자명, 담당자 연락처에 한하여 고객의 동의 없이 정보를 제공할 수 있습니다.

### 제18조 (서비스의 이용제한 및 이용정지)

- ① 회사는 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주, 해킹/바이러스 발생, 타 통신사업자의 서비스 장애 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.
- ② 회사는 고객의 서비스 이용 내용이 다음 각 호에 해당할 경우 지체 없이 고객 서비스 이용의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다. 그 이후에도 해당 사유가 계속 해소되지 않을 경우 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 고객이 제26조에 규정된 고객의 의무를 이행하지 않은 경우
2. 국내법에 위반되는 자료 또는 콘텐츠를 서버나 저장공간에 올려놓거나 제공하는

- 6. 정보통신윤리위원회 등 외부기관의 시정요구가 있거나, 불법선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우
- 11. 회사의 승인 없이 서비스 또는 그 일부를 제3자에게 재판매, 공유(시스템에 접근, 이용하게 하는 행위 포함) 또는 배포하는 행위
- 12. 고객이 이용요금을 납부일로부터 30일 이상 연체한 경우
- 13. 고객이 기타 관계법령 및 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 이용조건에 위반하는 경우

③ 회사는 스팸메일과 관련하여 고객이 다음 각 호의 1이상에 해당되는 경우 서비스 이용을 제한하거나, 정지할 수 있으며, 그 이후에도 계속 개선되지 않을 경우 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

**제19조 (이용제한, 이용정지 절차 및 해제 방법)**

- ① 회사는 제18조의 규정에 의해 이용제한 또는 이용정지를 하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이메일 또는 전화 등의 방법에 의해 해당 고객 또는 그 대리인에게 24시간 전까지 통지합니다. 다만, 긴급히 이용을 제한하거나 정지할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ② 본 조 1항에 의해 이용제한 또는 이용정지 통지 받은 고객은 이에 대해 이의가 있는 경우 이의 신청을 할 수 있으며, 회사는 이의 신청에 대해 그 확인을 위한 기

- 경우
- 6. 정부기관 혹은 공공기관의 서비스 중단요청이나 시정요구가 있거나, 불법선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우
- 11. 회사의 승인 없이 서비스 또는 그 일부를 제3자에게 재판매, 공유(시스템에 접근, 이용하게 하는 행위 포함) 또는 배포하는 경우
- 12. 해당 광고를 수신한 자가 수신 거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우 (신설)
- 13. 서비스 이용 신청서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위서류를 첨부하여 서비스 이용 승낙을 얻은 경우
- 14. 회사의 서비스를 이용하여 범죄관련 목적에 활용하려는 경우
- 15. 외부에서 발생한 침해사고가 회사의 네트워크 및 고객의 서비스에 영향을 미칠 우려가 있다고 판단되는 경우
- 16. 고객이 기타 관계법령 및 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 이용조건에 위반하는 경우
- 17. 기타 정상적인 서비스 제공이 불가능하다고 회사가 판단하는 경우

③ 회사는 스팸메일과 관련하여 고객이 다음 각 호(삭제) 에 해당되는 경우 서비스 이용을 제한하거나, 정지할 수 있으며, 그 이후에도 계속 해당 사유가 해소되지 않을 경우 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

**제19조 (이용제한, 이용정지 절차 및 해제 방법)**

- ① 회사는 제18조의 규정에 의해 이용제한 또는 이용정지를 하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이메일 또는 전화 등의 방법으로 해당 고객 또는 그 대리인에게 통지합니다. 다만, 긴급히 이용을 제한하거나 정지할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.
- ② 본 조 1항에 의해 이용제한 또는 이용정지 통지를 받은 고객은 이에 대해 이의가 있는 경우 통지내용을 접수한 수 7일 이내에 서면으로 이의 신청을 할 수 있

간까지 이용제한 또는 이용정지를 일시 연기할 수 있습니다.

④ 이용정지에 의한 서비스 중단 시 회사는 고객에게 할당된 시스템을 회수할 수 있습니다. 시스템의 회수는 이용정지 시점부터 3일 경과 후 임의로 수행함으로 이로 인해 고객에게 발생한 손실에 대해 고객은 손해배상을 청구할 수 없습니다. 고객은 이용 정지의 통보를 받고 시스템 회수 전에 직접 사전조치(자료의 백업 등)하여 이로 인한 손실로부터 대비해야 합니다.

#### 제20조 (서비스의 일시중지)

① 고객이 서비스를 일정 기간 사용하지 못할 사유가 발생하여 일시 중지하고자 할 경우, 인스턴스에 한하여 일시 사용을 중지할 수 있습니다.

② 월 요금제를 이용하는 경우 인스턴스를 제외한 모든 서비스는 인스턴스 사용을 일시 중지하더라도 정해진 월 요금을 그대로 과금합니다.

③ 월 요금제 과금 방식의 인스턴스 사용 요금은 중지 기간 동안 정상 요금의 30%를 과금합니다. 단, 중지 기간은 월 단위로 중지하는 경우에 한합니다.

④ 누적중지 기간은 연간 90일을 초과할 수 없으며, 90일을 초과해 장기간 사용을 중지할 경우, 회사는 고객에게 통보 없이 해당 인스턴스의 자원을 회수할 수 있습니다.

며, 회사는 이의 신청에 대해 그 확인을 위한 기간까지 이용제한 또는 이용정지를 일시 연기할 수 있습니다.

④ 이용정지에 의한 서비스 중단 시 회사는 고객에게 할당된 자원 및 시스템을 회수할 수 있습니다. 자원 및 시스템의 회수는 이용정지 시점으로부터 3일 경과 후 임의로 수행할 수 있으며 이로 인해 고객에게 발생한 손실에 대해 고객은 손해배상을 청구할 수 없습니다. 고객은 이용제한 또는 정지의 통보를 받으면 시스템 회수 전에 직접 사전조치(자료의 백업 등)하여 이로 인한 손실로부터 대비해야 합니다.

#### 제20조 (서비스의 일시중지)

① 서비스 이용고객이 일정 기간 동안 서비스 유보의 사유가 발생하여 서비스의 이용을 일시 중지하고자 하는 경우에는 서비스 일시 중지 사유 및 기간 등을 명시하여 회사에 서비스 일시이용중지 신청을 하여야 하며 회사는 다음 각 호의 요건을 갖춘 고객에게 요청기간 동안 서비스 제공을 일시 유보합니다.

1. 6개월 이상 서비스 중일 것

2. 2개월 이상의 요금 체납이 없을 것

3. 중지기간은 최대 60일 이하일 것 (단, 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 위 기간을 초과할 수 있음)

4. 1년간 1회만 신청 가능

② 회사는 서비스를 이용중지한 고객에게 해당 중지기간 중 기존에 고객이 납부하는 인스턴스 이용료의 30%만 청구하고, 인스턴스 외 모든 서비스에 대해서는 이용료 전액을 청구합니다.

③ 서비스 이용중지 기간이 경과하면 서비스는 정상적인 상태로 자동 복귀됩니다.

**제21조 (서비스 이용의 휴지)**

회사는 시스템 개선공사, 장비증설, 정기점검, 시설관리 및 운용 등의 불가피한 사유로 서비스를 제공할 수 없을 경우에는 고객에게 사전통지하고 서비스의 이용을 휴지할 수 있으며 그 사유가 해소되면 즉시 고객의 서비스 이용을 가능하게합니다.

**제22조 (불법 스팸메일 방지)**

**제4장 서비스 유지보수 및 장애처리**

**제23조 (서버 등 장비의 유지 및 보수)**

② 고객은 시스템 보안을 위해 필요한 조치(패치 작업, 보안 조치 등)를 다하여야 합니다.

**제24조 (보안상 긴급상황)**

② 보안상 심각하고 시급을 요하는 경우 회사는 고객의 인증관련 정보를 응급 변경할 수 있습니다.

③ 본 조 제1항 및 제2항의 긴급상황 대처 전 회사는 공지나 이메일을 통해 고객에게 이를 알려야 합니다. 만약 상황이 긴급하여 이를 알리기 어려움이 있다면, 회

**제21조 (서비스 제공의 휴지)**

① 회사는 시스템 개선공사, 장비증설, 정기점검, 시설관리 및 운용 등의 불가피한 사유로 서비스를 제공할 수 없을 경우에는 고객에게 사전통지하고 서비스제공을 휴지할 수 있으며 그 사유가 해소되면 즉시 고객이 서비스를 이용할 수 있게 합니다.

(신설)② 회사는 제1항에 의한 휴지기간이 2시간을 초과할 경우에는 해당 시간의 서비스 이용료를 감면합니다.

**제22조 (불법 스팸메일 방지 및 전자적 침해사고 예방대응)**

(신설)③ 불법 스팸메일 방지와 관련한 세부내용은 회사의 IDC 서비스 이용약관 제7장을 따릅니다.

(신설)④ 전자적 침해사고 예방 및 대응 관련한 세부내용은 회사의 IDC 서비스 이용약관 제8장을 따릅니다.

**제4장 서비스 유지보수 및 긴급상황 처리**

**제23조 (서버 등 장비의 유지 및 보수)**

② 고객은 시스템 보안을 위해 필요한 조치(패치 작업, 보안 조치 등)를 해야 할 책임이 있습니다.

**제24조 (보안상 긴급상황)**

② 보안상 심각하고 시급을 요하는 경우 회사는 고객의 각종 인증관련 정보를 응급 변경할 수 있습니다.

③ 본 조 제1항 및 제2항의 긴급상황 대처 전 회사는 공지나 이메일을 통해 고객에게 이를 알려야 합니다. 단, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통

사는 조치를 끝낸 후라도 이를 공지나 이메일을 통해 고객에게 알려야 합니다.

## 제5장 계약 당사자의 의무

### 제25조 (회사의 의무)

- ① 회사는 특별한 사정이 없는 한 고객이 신청한 서비스 개통희망일 또는 본 약관에서 지정한 기간 내에 서비스를 이용할 수 있도록 하며, 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다. 다만, 개통희망일에 개통이 불가능할 경우에는 개통희망일 이전에 그 사실을 전화, 이메일, 우편 등의 방법으로 고객에게 통보합니다.
- ② 회사는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'에 의거 서비스 제공과 관련하여 취득한 고객의 정보를 고객의 사전 승낙 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며 상업적 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구받은 경우나 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우 또는 회사가 정한 기간 동안 이용요금을 체납하여 고객의 동의를 얻어 신용정보사업자 또는 신용정보집중기관에 제공하는 경우는 예외로 합니다.
- ③ 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 고객과의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 필요한 편의를 제공하도록 노력합니다.
- ④ 회사는 고객이 제기하는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 고객에게 그 사유와 처리일정을 이메일, 게시판, 전화 등으로 통보해야 합니다.

지할 수 있습니다.

## 제5장 계약 당사자의 의무

### 제25조 (회사의 의무)

- ① 회사는 특별한 사정이 없는 한 고객이 신청한 서비스 개통희망일 또는 본 약관에서 지정한 기간 내에 서비스를 이용할 수 있도록 하며, 본 약관에서 정한 바에 따라 고객에게 지속적, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다. (삭제)
- ② 회사는 (삭제)서비스 제공과 관련하여 취득한 고객의 정보를 고객의 사전 승낙 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며 서비스 관련 업무 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, (삭제) 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구받은 경우나 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우 또는 관계 법률이나 법원으로부터 영장 발부 등의 적법 절차의 경우, 회사가 정한 기간 동안 이용요금을 체납하여 국내 다른 전기통신사업자를 포함한 신용정보제공이용자, 신용정보업자 또는 신용정보집중기관 등에 제공하는 경우는 예외로 합니다.
- ③ 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 고객과의 계약관련 절차 진행에서 고객에게 편의를 제공하도록 노력합니다.
- ④ 회사는 고객이 제기하는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 고객에게 그 사유와 처리일정을 이메일, 게시판, 전화 등으로 통보해야 합니다.
- (신설)⑤ 회사가 고객에게 무상으로 제공하는 부가, 추가서비스(DNS 등)는 고객의 편의와 원활한 서비스 운영을 위한 것이므로 무료 제공 서비스의 장애로 인하여 발생한 고객의 손해에 대해서는 책임을 지지 아니합니다. 다만, 회사는 장애를 신속하게 수리 또는 복구하여 고객의 서비스 운영에 지장을 최소화하도록 노력합니다.

### 제26조 (고객의 의무)

- ① 고객은 본 약관 및 관계법령에서 규정하는 사항을 준수해야 하며, 기타 회사의 업무수행에 현저한 지장을 초래하는 행위를 하여서는 안됩니다.
- ② 고객은 서비스 이용에 대한 대가로서 본 약관에서 정한 요금을 지정된 일자에 요금납입책임자와 연대하여 납입할 의무가 있습니다.
- ③ 서비스 이용요금의 체납으로 인해 발생하는 모든 문제에 대한 책임은 고객에게 있습니다. 단, 회사의 과실이나, 회사에서 인정한 사유에 의한 경우는 그러하지 않습니다.
- ④ 고객은 고객이 사용하는 계정 등을 통한 바이러스 프로그램 또는 외부의 불법적인 침입으로부터 고객의 정보를 보호하여야 합니다.
- ⑤ 고객은 주소, 연락처, 사업자등록번호 등 계약사항이 변경된 경우에는 이를 회사에 즉시 알려야 하며 이를 소홀히 하여 발생한 불이익은 고객의 책임으로 합니다.
- ⑥ 고객은 회사의 승인 없이 계정 또는 도메인의 타 업체 이전 등 본인의 의사로 가능한 내용을 진행할 수 있습니다. 다만, 설치비 및 이용요금의 체납 등 약관에 정해진 고객의 의무를 다하지 못하거나 회사에서 제공하는 솔루션, 서비스를 반출하는 경우에는 회사의 승인이 있어야 합니다.
- ⑦ 서비스와 관련한 고객의 정보 및 자료에 대한 관리, 보존 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 이를 위해 고객은 고객의 필요에 따라 자체적으로 고객의 정보 및 자료에 대한 암호화 방법을 사용하여야 하고 주기적으로 독립적인 별도 저장소에 고객의 정보 및 자료를 백업하며 기타 최신 보안패치나 업데이트를 항상 적용하여야 합니다.
- ⑧ 본 서비스를 이용하여 고객이 다른 고객 또는 제3자에게 별도의 서비스를 제공하는 경우, 그 별도의 서비스와 관련된 모든 정보 및 자료(예를 들면 데이터파일, 문서텍스트, 컴퓨터 소프트웨어, 음악, 오디오 파일 또는 기타 사운드, 사진, 비디오

### 제26조 (고객의 의무)

- ① 고객은 본 약관 및 관계법령에서 규정하는 사항을 준수해야 하며, 회사와 타 고객의 서비스 운영에 방해되는 행위를 할 수 없습니다.
- ② 고객은 회사가 정한 서비스 이용요금을 지정된 일자에 납부할 의무가 있습니다.
- ③ 서비스 이용요금의 체납으로 인해 발생하는 모든 문제에 대한 책임은 고객에게 있습니다. 단, 회사의 과실이나, 회사에서 인정한 사유에 의한 경우는 그러하지 않습니다.
- ④ 고객은 자신이 운영 중인 서비스 등이 인가받지 않은 침입자로부터 안전하게 보호받을 수 있도록 시스템 운영과 관련한 정기적인 보안 업데이트를 하여야 하며, 회사와 별도로 보안 서비스 계약을 체결하지 아니하는 한 발생한 보안 사고에 대하여 회사에 손해배상 등을 청구할 수 없습니다.
- ⑤ 고객은 서비스 신청 시 회사에 제공한 정보의 변경내용이 발생했을 경우 즉시 회사에 통보하여 수정 보완해야 하며, 이를 행하지 않아서 발생하는 문제에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- ⑥ 각종 아이디(ID)와 비밀번호에 대한 관리 책임은 고객에게 있으며, 이의 유출로 발생하는 손해에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- ⑦ 고객은 자신이 운영 중인 서비스의 데이터 등에 대해 별도로 저장할 의무가 있으며, 외부 침입 등으로 인한 정보의 유출, 누락 또는 자료의 손실에 대하여 별도의 데이터 백업에 대한 계약을 체결하지 아니하는 한 회사에 손해배상 등을 청구할 수 없습니다.
- ⑧ 고객은 자신이 운영 중인 서비스에서 발생하는 저작권과 관련한 문제에 대하여 책임져야 하며, 설치하는 소프트웨어 프로그램에 대하여 라이선스를 취득하거나, 라이선스로부터 자유로운 소프트웨어만을 설치하여야 합니다. 이를 행하지 않아 발

또는 기타 이미지 등)와 관련된 분쟁에 대해서는 서비스를 제공하는 고객 또는 해당 정보가 유래하게 된 사람의 책임이며 특정 정보 및 자료로 인해 회사에 클레임이 제기되는 경우 고객은 회사를 면책하여야 합니다.

## 제6장 서비스 이용요금

### 제27조 (이용요금의 종류)

- ① 서비스 이용과 관련하여 고객이 납부하여야 하는 요금은 다음과 같습니다.
1. 초기 비용(개통비, 설치비, 이전비 등) : 가입 시 최초 1회 발생하며 서비스 제공에 필요한 환경을 구축하기 위해 소요되는 비용으로 고객과의 협의를 통해 부과할 수 있습니다.
  2. 월 이용요금 : 서비스 이용 시 매월 고객이 납부해야 하는 이용요금으로 인스턴스 요금은 월 요금제와 시간 요금제를 선택할 수 있습니다.
  - ② 요금관련 세부 사항 및 변경 사항은 서비스 사이트(www.kinx.net 또는 사용자 대시보드)에 게시합니다.
  - ③ 고객이 실제로 이용하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20Mbps 이상의 국제 트래픽이 발생하는 경우, 별도의 이용 요금을 협의하거나 또는 트래픽을 제한할 수 있습니다. 단, 사전에 고객에게 해당 사항을 통보합니다.

### 제28조 (이용요금의 계산방법)

- ① 서비스 이용료는 서비스 개통일부터 산정되며 개통일과 해지일이 같은 날일 경우 1일 이용요금을 계산합니다.
- ② 서비스 이용료 계산은 매월 1일부터 해당월 말일까지를 1개월 이용요금으로 하며, 서비스 개통일, 변경일, 해당일이 당해 해당월의 중도인 경우에는 이용요금을

생한 손해배상 등의 책임은 고객에게 있습니다.

(신설)⑨ 고객이 운영, 관리하는 서비스 등의 운영체제(OS) 및 각종 소프트웨어, 프로그램 설치에 회사와 별도의 계약을 체결하지 않는 한, 고객이 직접 수행하여야 하며 이로 인해 발생하는 문제에 대한 책임은 고객에게 있습니다.

## 제6장 서비스 이용요금

### 제27조 (이용요금의 종류)

- ① 서비스 이용과 관련하여 고객이 납부하여야 하는 요금은 다음과 같습니다.
1. 초기 일회성 비용(개통비, 설치비, 이전비 등) : 가입 시 최초 1회 발생하며 서비스 제공에 필요한 환경을 구축하기 위해 소요되는 비용으로 고객과의 협의를 통해 부과할 수 있습니다.
  2. 월 이용료 : 서비스 이용 시 매월 고객이 납부해야 하는 이용요금으로 인스턴스 요금은 월 요금제와 시간 요금제를 선택할 수 있습니다.
  - ② 요금관련 세부 사항 및 변경 사항은 서비스 사이트(www.kinx.net 또는 사용자 대시보드)에 게시합니다.
  - ③ 고객이 실제로 이용하는 총 트래픽의 3% 초과 또는 20Mbps 이상의 국제 트래픽이 발생하는 경우, (삭제) 트래픽을 제한할 수 있습니다. 단, 사전에 고객에게 해당 사항을 통보합니다.

### 제28조 (이용요금의 계산방법)

- ① 서비스 이용료는 서비스 개통일부터 산정되며 개통일과 해지일이 같은 날일 경우 이용한 시간으로 환산하여 계산합니다.
- ② 서비스 이용료 계산은 매월 1일부터 해당월 말일까지를 1개월 이용요금으로 하며, 서비스 개통일, 변경일, 해당일이 당해 해당월의 중도인 경우에는 이용요금을

해당월에 이용한 일수로 하여 일할 계산합니다. 단, 1개월 의무사용 서비스로 지정된 경우에는 이용기간이 1개월 미만이라도 1개월에 해당하는 이용료를 계산합니다.

### 제29조 (이용요금의 납입청구)

- ① 회사는 서비스 이용 요금 납입을 위한 청구서를 서비스를 이용한 익월 초까지 고객의 요금납입책임자에게 발송하며, 요금납입책임자는 요금 청구서 발행일로부터 2주 이내에 요금을 납입하여야 합니다.
- ② 요금납입책임자가 국가기관, 지방자치단체, 주한 외국기관이거나 회사가 인정할 경우에는 중앙불(상급기관이나 주된 사업소 등에서 일괄하여 지불하는 것)로 납입할 수 있습니다.
- ③ 고객이 타인의 이름으로 이용요금을 입금하는 경우, 고객은 이에 대해 회사에 통지할 의무가 있습니다. 타인 명의로 입금한 사실을 통지하지 않아 발생한 서비스 중단 또는 불이익에 대해서는 고객이 책임집니다.

### 제30조 (이용요금의 납입의무)

- ① 요금납입책임자는 요금의 납입 청구를 받은 때에 회사가 지정한 납입기일까지

해당월에 이용한 시간으로 환산하여 계산합니다. 단, 1개월 의무사용 서비스로 지정된 경우에는 이용기간이 1개월 미만이라도 1개월에 해당하는 이용료를 계산합니다.

### 제29조 (이용요금의 납입청구 및 예치금, 선납금)

- ① 회사는 서비스 이용 료 청구서를 회사의 규정에 의거하여 요금납입책임자에게 발송하며, 요금납입책임자는 청구 월말(공휴일인 경우 익일)까지 요금을 납입하여야 합니다. 단, 이용고객과 회사간 청구, 납부조건에 대해 별도로 협의한 경우 그에 따릅니다.
- ② 요금납입책임자가 국가기관, 지방자치단체, 주한 외국기관이거나 회사가 인정할 경우에는 중앙불(상급기관이나 주된 사업소 등에서 일괄하여 지불하는 것)로 납입할 수 있습니다.
- ③ 고객이 타인의 이름으로 이용요금을 입금하는 경우, 고객은 이에 대해 회사에 통지할 의무가 있습니다. 타인 명의로 입금한 사실을 통지하지 않아 발생한 서비스 중단 또는 불이익에 대해서는 고객이 책임집니다.

(신설)④ 회사는 서비스의 단기이용계약자 또는 회사의 판단으로 필요하다고 결정한 고객에게 요금납부의 이행확보를 위하여 예치금 및 선납금을 납부하게 할 수 있습니다.

(신설)⑤ 예치금 및 선납금은 서비스의 이용이 만료되거나 계약이 해제 또는 해지된 경우 고객에게 반환됩니다. 단, 회사는 예치금 및 선납금을 이용요금 등과 상계할 수 있으며 만약 상계처리 후 잔액이 없을 경우 반환하지 않습니다.

### 제30조 (이용요금의 납입의무)

- ① 요금납입책임자는 요금의 (삭제)청구를 받은 때에 회사가 지정한 납입기일까지

회사 가 지정하는 방법으로 청구된 요금을 납입하여야 합니다.

### 제31조 (요금의 이의신청)

① 요금납입책임자는 청구된 요금에 이의가 있는 경우 청구일 3월 이내에 이의신청을 할 수 있습니다.

② 회사는 본 조 제1항의 이의신청 접수 후 10일 이내에 처리결과를 고객에게 통지해야 하며, 부득이한 사유로 기간 내에 처리하지 못한 경우에는 처리기간을 재지정하여 요금납입책임자 또는 고객에게 통지합니다.

### 제33조 (체납요금의 징수)

① 요금납입책임자가 요금을 체납할 경우 회사는 체납이 발생한 즉시, 독촉 등의 납입최고를 할 수 있습니다. 이 경우 독촉장을 발부할 수 있으며 납입 기일을 다시 지정합니다.

② 본 조 제1항의 납입최고는 최초납기일로부터 6월 이내에 해야 하며 그렇지 못한 경우에는 체납처분을 하지 않습니다. 다만 그 사유가 천재지변, 고객 또는 요금납입책임자의 책임인 경우에는 해당되지 않습니다.

③ 회사는 요금납입책임자가 요금을 체납한 경우 최초납기일의 다음날을 기준으로 하여 요금 체납액의 100분의 2(월 기준)에 상당하는 금액을 체납된 요금에 가산하

회사 가 지정하는 방법으로 청구된 요금을 납입하여야 합니다.

### 제31조 (요금의 이의신청)

① 요금납입책임자는 청구된 요금에 이의가 있는 경우 요금 청구서 발송일로부터 15일 이내에 회사에 서면으로 이의신청을 할 수 있습니다.

② 회사는 본 조 제1항에 의한 이의신청에 대하여 검토하고, 그 결과를 이의신청 접수일로부터 10일 이내에 요금납부책임자 또는 그 대리인에게 서면 또는 유선 등의 방법으로 통보합니다.

(신설)③ 회사가 부득이한 사유로 제2항에서 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통보할 수 없는 경우에는 새로운 처리기간을 지정하여 지연 사유와 함께 이를 요금납부책임자 또는 그 대리인에게 통보합니다.

(신설)④ 회사가 이의 신청 내용을 타당하다고 판단하여 요금을 감액한 경우에는 그 해당금액을 즉시 요금납부책임자에게 환불하거나 익월의 요금 등과 상계처리할 수 있습니다.

### 제33조 (납부 불이행)

① 회사는 고객이 서비스 요금을 납기일까지 납부하지 않을 경우 납부 불이행의 내용을 고객에게 통보합니다. 체납요금은 익월에 가산금(체납요금 총액의 2%)이 부과되어 재청구되며, 가산금은 요금의 납기일이 만료되는 날의 다음날을 기준으로 하여 체납된 요금에 가산하여 청구합니다.

② 회사는 고객이 30일 이상 서비스 요금을 연체한 경우 직권으로 서비스를 정지할 수 있으며, 서비스 정지 후 5일 이내에 납부 불이행이 해결되지 않을 경우 직권으로 서비스를 해지할 수 있습니다. 다만, 회사가 특별히 승인한 경우에 한하여 최대 60일까지 서비스 정지일이 연장될 수 있습니다.

여 징수합니다.

### 제35조 (요금의 반환)

- ① 회사는 요금납입책임자가 요금 을 과납하거나 오납한 경우 이를 반환하거나 차기 요금에서 정산합니다.
- ② 회사는 본 조 제1항에 의해 요금을 반환하여야 할 요금납입책임자가 체납이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금에서 체납요금을 우선 공제하고 반환할니다.

### 제7장 손해배상

#### 제36조 (손해배상의 범위)

- ① 회사는 회사의 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 월 가용률(아래 정의)구간을 달성하지 못하거나 장애로 인해 고객이 손해를 입은 경우, 고객이 청구하는 경우에 한하여 본 조 제 2항에 따라 손해를 배상합니다.

\* 장애시간: 서비스를 이용하지 못한 사실을 고객이 회사에 통지한 때(고객의 통지 전에 회사가 그러한 사실을 알게 된 경우는 회사가 그러한 사실을 알게 된 때)로부터 회사가 장애 상황을 해소하여 장애 조치가 완료된 때까지의 시간을 측정. (회사가 장애 조치를 완료하였으나 고객의 추가 조치가 지연되어 장애가 연장된 경우, 해당 연장 시간은 장애시간에 포함하지 않음)

\* 월 가용률(%)= $100 * [1 - \{\text{서비스를 이용한 한 달 동안 회사의 귀책사유로 인한 장애로 서비스를 이용하지 못한 장애시간(분)의 합} / \text{서비스를 이용한 한 달 (분)}]$

#### ② 손해배상 금액 산정 기준

\* 월 가용률(%)= $100 * [1 - \{\text{서비스를 이용한 한 달 동안 회사의 귀책사유로 인한 장애로 서비스를 이용하지 못한 장애시간(분)의 합} / \text{서비스를 이용한 한 달(분)}]$

\* 손해배상 금액 산정 기준 : 해당 고객의 최근 3개월(3개월 미만은 해당 기간 적

### 제35조 (요금의 반환)

- ① 회사는 요금납입책임자가 요금 등을 과납하거나 오납한 경우 이를 반환하거나 차기 요금에서 정산합니다.
- ② 회사는 본 조 제1항에 의해 요금을 반환하여야 할 요금납입책임자에게 체납이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금 등에서 체납요금을 우선 공제하고 반환할 수 있습니다.

### 제7장 손해배상

#### 제36조 (손해배상의 범위)

- ① 회사는 회사의 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 월 가용률기준을 미달할 경우, 고객이 청구하는 경우에 한하여 본 조 제 2항에 따라 손해를 배상합니다.

1. 장애시간은 고객의 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 사실을 고객이 회사에 통지한 때(고객의 통지 전에 회사가 그러한 사실을 알게 된 경우는 회사가 그러한 사실을 알게 된 때)로부터 회사가 장애 상황을 해소하여 장애 조치가 완료된 때까지의 시간을 기준으로 측정합니다. (단, 회사가 장애 조치를 완료하였으나 고객의 추가 조치가 지연되어 장애가 연장된 경우, 해당 연장 시간은 장애시간에 포함하지 않음)

2. 월 가용률(%)은  $100 * [1 - \{\text{서비스를 이용한 한 달 동안 회사의 귀책사유로 인한 장애로 서비스를 이용하지 못한 시간(분)의 합} / \text{서비스를 이용한 한 달의 시간(분)}]$ 으로 계산합니다.

- ② 회사의 서비스 손해배상 금액 산정 기준은 아래와 같으며 해당 고객의 최근 3개월(3개월 미만인 경우에는 실사용기간 적용) 월평균 이용 요금을 기준으로 손해 배상 비율을 정합니다.

용)간 월평균 청구 금액

가용율 기준	손해배상
가용률 99.9% 미만 99.5% 이상	이용 요금의 10%
가용률 99.5% 미만 99.0% 이상	이용 요금의 20%
가용률 99.0% 미만	이용 요금의 30%

③ 서비스의 장애가 다음 각 호에 의한 것인 경우 회사는 고객에게 손해배상을 하지 않습니다.

1. 고객이 직접 구입한 장치, 장비, 회선 등의 불량으로 서비스 장애가 발생한 경우

④ 서비스 장애, 중지 등에 따른 회사의 배상 책임은 본 조 제 2항에 의한 손해배상에 한정되며, 고객의 추가 비용 발생이나 기대 수익의 손실 등에 대해서는 배상 책임이 없습니다.

제37조 (손해배상의 청구)

② 본 조 제1항의 손해배상청구는 그 손해가 발생한 날로부터 6개월 내에 행사하지 않으면 그 청구권이 소멸됩니다.

가용율 기준	손해배상	
	멀티존 이중화 구성 시	멀티존 미구성 시
99.9% ~ 99.95%	이용 요금의 10%	-
99.5% ~ 99.9%	이용 요금의 20%	이용 요금의 10%
99.0% ~ 99.5%	이용 요금의 30%	이용 요금의 20%
99.0% 미만		이용 요금의 30%

③ 서비스의 장애가 다음 각 호의 사유로 발생한 경우 회사는 고객에게 손해배상을 하지 않습니다.

1. 고객이 직접 구입한 장치, 장비, 회선 등의 불량 등 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우

④ 실질적으로 발생하지 않은 영업손실 또는 중복적으로 계산된 영업손실, 합리적으로 예상할 수 없거나 객관적으로 산정할 수 없는 명예훼손 등의 무형적 손실은 손해배상금액에 포함되지 않으며, 회사의 손해배상 책임한도는 월 이용요금을 초과하지 않습니다.

제37조 (손해배상의 청구)

② 제1항의 손해배상 청구는 그 청구사유를 안 날로부터 3개월 이내에 행사하지 않으면 그 청구권이 소멸합니다. 청구사유가 발생한 날로부터 6개월이 경과한 때에

**제39조 (특이사항)**

① 본 약관에 포함되지 않은 서비스에 대해 특약이 필요할 경우, 회사와 고객은 별도의 개별 이용계약서를 작성, 서명 날인함으로써 서비스를 제공하고 이용할 수 있습니다.

도 이와 같습니다.

**제39조 (특이사항)**

① 본 약관에 포함되지 않은 서비스에 대해 특약이 필요할 경우, 회사와 고객은 별도의 합의서를 작성, 서명 날인함으로써 그 효력을 갖습니다.  
(신설)② 이 약관에서 정하는 사항과 특약에서 정하는 사항 간에 상이, 모호, 상충될 경우 특약의 내용이 이 약관에 우선하여 적용됩니다.